Método de la ingeniería

1. Problema (Detalles en enunciado):
   * + Entrega de Pizzas del Domino’s Pizza de Charpennes, Lyon, en el menor tiempo posible.
2. Recopilación de información:
   * + Zona de acción del Domino’s Pizza.
     + Calles en la zona de acción.
     + .
3. Ideas para resolver la problemática:
   * + Mejorar el sistema de transporte de los domiciliarios (bicicletas) a uno más eficiente en cuanto tiempo.
     + Reducir la zona de acción del restaurante.
     + Contratar más domiciliarios.
     + Software de entrega a domicilio.
     + Aumentar la tolerancia del tiempo de entrega.
     + Eliminar el servicio a domicilio.
4. Descarte de ideas:
   * + Se descarta la idea de eliminar el servicio a domicilio, pues la mayoría de ventas se realizan para entrega al domicilio.
     + Se elimina el aumento al tiempo de tolerancia de entrega, debido a que es insignia de Domino’s Pizza que la entrega se realice en los primeros treinta minutos, o se considera gratuito el pedido; ya que puede causar problemas a la identidad del restaurante.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ideas  /criterios | Mejorar sistema de transporte | Reducir la zona de acción | Contratar más domiciliarios | Software de entrega a domicilio |
| Bajo costo económico |  |  |  | X |
| Reduce la cantidad de entregas tardías | X | X | X | X |
| Satisface al cliente | X |  | X | X |

*Las “X” indican que cumple con el criterio.*

*R/* Se pueden realizar conclusiones en base a los tres criterios evaluados, donde encontramos que el Software de entrega a domicilio es la solución más óptima para solventar el problema de constantes múltiples entregas tardías del Domino’s Pizza de Charpennes.